

Regulamin Serwisu WydrukujFotografie.pl

Serwis internetowy WydrukujFotografie.pl („Serwis”) umożliwia wydruk własnych zdjęć, wydruk zdjęć umieszczanych w Serwisie oraz wydruk zdjęć z galerii stockowych. Dodatkowo Serwis umożliwia Twórcom umieszczanie zdjęć w Serwisie tak, aby inne osoby mogły za pośrednictwem Serwisu zamówić ich wydruk, za co autor zdjęcia otrzyma ustalone honorarium.

Administratorem Serwisu jest Artur Radecki prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Centrum Druku FUTURA Artur Radecki, 15-281 Białystok, ul. Legionowa 28 lok. 008, tel. 85 6795111, NIP 542-010-38-21 („Administrator”).

W tym dokumencie („Regulamin”) opisane są najważniejsze prawa i obowiązki osób korzystających z Serwisu, Twórców, którzy chcą umieszczać swoje zdjęcia w Serwisie oraz prawa i obowiązki jego Administratora.

Ważna informacja dla osób korzystających z Serwisu, chcących wydrukować za jego pośrednictwem zdjęcia: w przypadku umów zawartych za pośrednictwem Serwisu dotyczących wydrukowania zdjęć, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od takich umów. Wynika to m.in. z faktu, że zdjęcia, które zostaną wydrukowane po zawarciu takiej umowy są nieprefabrykowane i wyprodukowane według konkretnej specyfikacji konsumenta (Użytkownika). Brak prawa odstąpienia od zawartej umowy nie wyłącza odpowiedzialności Administratora za ewentualne wady wydrukowanych zdjęć.

I. Postanowienia ogólne

1. Dostęp do Serwisu wymaga zarejestrowania. Użytkownik ma obowiązek aktualizować swoje dane podane podczas rejestracji. Dla Użytkowników chcących zamówić wydruk zdjęć za pośrednictwem Serwisu stworzona została możliwość złożenia zamówienia bez konieczności rejestracji i logowania.
2. Podczas rejestracji Użytkownik powinien podać dane, których dotyczą pola oznaczone – „obowiązkowe” oraz zaakceptować treść Regulaminu. Podanie takich danych i akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, natomiast niedokonanie tych czynności skutkuje brakiem możliwości korzystania z Serwisu. Użytkownik powinien podać prawdziwe i aktualne dane. Podanie danych nieprawdziwych, nieaktualnych lub w inny sposób wprowadzających w błąd może skutkować pozbawieniem Użytkownika prawa do korzystania ze Serwisu.
3. Podczas rejestracji do Serwisu Użytkownik wybiera login i hasło umożliwiające Użytkownikowi dostęp do konta. Użytkownik odpowiada za ochronę swojego loginu i hasła przed ujawnieniem osobom niepowołanym. W razie ujawnienia loginu lub hasła osobom niepowołanym, Użytkownik powinien o tym fakcie niezwłocznie poinformować Administratora.
4. Użytkownik za pośrednictwem swojego konta może zarządzać usługami oferowanymi przez Serwis.
5. Przedstawione w Serwisie informacje dotyczące zdjęć nie stanowią oferty handlowej, są natomiast zaproszeniem do zawarcia umów.

II. Zasady korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania przez Użytkownika urządzenia z dostępem do internetu oraz korzystania z jednej z następujących przeglądarek internetowych:

- Firefox w wersji 21 i wyższych,
- Chrome w wersji 29 i wyższych,
- MS Internet Explorer w wersji 9 i wyższych,
- Opera w wersji 12 i wyższych,
- Safari w wersji 4 i wyższych.

2. Korzystanie z Serwisu związane jest z przesyłaniem danych przy pomocy publicznej sieci internet i obarczone jest ryzykiem związanym z korzystaniem z sieci internet przez każdego jej Użytkownika, w szczególności związane ze złośliwym oprogramowaniem, tj. wirusami, końmi trojańskimi, robakami. W celu zminimalizowania takiego zagrożenia, Użytkownik powinien korzystać z aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz chronić loginy i hasła dostępu do Serwisu. Serwis podejmuje niezbędne środki techniczne, aby korzystanie ze Serwisu było bezpieczne, w szczególności chroni dane Użytkowników.

3. Użytkownicy nie mogą wykorzystywać Serwisu do dostarczania i przekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.

4. Użytkownicy nie mogą podejmować działań, które mogłyby zakłócić działanie Serwisu.

5. Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu Użytkownikowi Serwisu, który korzysta z Serwisu naruszając przepisy prawa lub Regulaminu.

6. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowej przerwy w działaniu Serwisu podyktowanej względami technicznymi.

7. Użytkownik może w każdym czasie usunąć swoje konto w Serwisie. W takim przypadku wszystkie informacje umieszczone w Serwisie będące powiązane z kontem Użytkownika również zostaną usunięte, a w terminie 14 dni od dnia usunięcia konta nastąpi rozliczenie pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem (w przypadku Użytkowników, którzy umieszczali swoje zdjęcia w Serwisie w celu ich wydruku przez innych Użytkowników).

8. Usunięcia konta Użytkownika nie powoduje wygaśnięcia praw nabytych przez innych Użytkowników Serwisu do wydruków zdjęć Użytkownika, którego konto zostało usunięte.

III. Publikowanie Zdjęć

1. Użytkownik za pomocą swojego konta może przysyłać zdjęcia w celu umieszczenia ich w Serwisie. Ostateczną decyzję o umieszczeniu zdjęcia w Serwisie podejmuje Administrator biorąc pod uwagę jakość techniczną i artystyczną zdjęć. Przesyłane zdjęcia powinny być w zalecanej rozdzielczości:

- a) 180 PPI dla formatów od 60x80 do 60x90 cm,
- b) 240 PPI dla formatów od 40x60 do 60x80 cm,

c) 360 PPI dla formatów od 30x40 do 40x60 cm.

2. Użytkownik umieszczając zdjęcia w Serwisie:

- a) oświadcza i zapewnia, że jest w pełni uprawniony do publikowanych zdjęć, w szczególności posiada pełnię praw autorskich (majątkowych i osobistych) do zdjęć i że prawa te nie są ograniczone ani obciążone oraz posiada stosowne zgody na wykorzystanie wizerunku osób ujętych na zdjęciach;
- b) oświadcza i zapewnia, że zdjęcia nie naruszają przepisów prawa oraz nie zawierają treści obscenicznych;
- c) zobowiązuje się zwolnić Administratora z wszelkiej odpowiedzialności, jaką ten mógłby ponosić w związku z publikacją przez Użytkownika zdjęć w Serwisie;
- d) zobowiązuje się poinformować Administratora za pośrednictwem poczty e-mail o każdej zmianie stanu prawnego i faktycznego oświadczenia, o którym mowa w lit. a) i b) w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zmiany.

3. Serwis zastrzega sobie prawo odmowy publikacji lub usunięcia opublikowanego zdjęcia Użytkownika w sytuacji, gdy okaże się, że oświadczenie Użytkownika z ust. 2 lit. a) lub b) jest albo stało się nieprawdziwe.

4. Użytkownik udziela Administratorowi niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie ze zdjęć, na następujących polach eksploatacji [nieodpłatnej w zakresie lit. a) do c)]:

- a) rozpowszechnianie zdjęć za pośrednictwem Serwisu, w szczególności w ten sposób, że inni użytkownicy będą mieli dostęp do zdjęć w czasie i miejscu przez siebie wybranym, w tym prawo do dokonywania drobnych ingerencji w zdjęcia w związku z koniecznością przystosowania ich do umieszczenia w Serwisie (np. zmiana rozdzielczości);
- b) wykorzystywanie zdjęć w celach reklamowych lub promocyjnych Serwisu, w tym do umieszczania ich w Serwisach społecznościowych zarówno przez Administratora i Użytkowników Serwisu;
- c) opatrzenie zdjęć logiem (znakiem wodnym) Serwisu i Administratora;
- d) drukowanie zdjęć i sprzedaż wydrukowanych zdjęć Użytkownikom Serwisu, w tym prawo do dokonywania drobnej ingerencji w zdjęcia w związku z ich wydrukiem (drobne kadrowanie, oprawianie).

5. Użytkownik oświadcza, że w przypadku wyboru limitowanej edycji umieszczanych w Serwisie zdjęć, zobowiązuje się nie korzystać z przysługujących mu praw do przeniesienia autorskich praw majątkowych, a także do udzielenia dalszych licencji, poza Serwisem.

6. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć udzieloną Administratorowi licencję, wycofując dane zdjęcie z Serwisu. Wypowiedzenie licencji w odniesieniu do danego zdjęcia nie powoduje wypowiedzenia licencji dla Użytkowników, którzy wcześniej zamówili wydruk zdjęcia za pośrednictwem Serwisu.

7. Użytkownik (Twórca), który umieścił swoje zdjęcie w Serwisie nie może kontaktować się z osobami, które dowiedziały się o jego zdjęciu za pośrednictwem Serwisu i zawierać z

takimi osobami umów dotyczących tego zdjęcia, które wyłączałyby potrzebę skorzystania z Serwisu przez taką osobę.

IV. Wynagrodzenie za udzielenie licencji na wydrukowanie

1. Użytkownik przesyłając zdjęcie w celu umieszczenia w Serwisie, będzie określał wysokość swojego wynagrodzenia netto (honorarium) z tytułu udzielenia licencji, przy czym honorarium będzie należne za każdorazowy wydruk zdjęcia za pośrednictwem Serwisu. Użytkownik nie będzie mógł zmienić wysokości honorarium bez zgody Administratora.
2. Cena zakupu zdjęcia w Serwisie będzie obejmowała: honorarium Użytkownika, marżę Administratora w wysokości 30% obliczaną od honorarium Użytkownika oraz koszt wydruku i oprawy obliczany przez Serwis.

Przykład: Wydruk wraz z oprawą kosztuje według kalkulatora Serwisu 100 zł brutto. Użytkownik ustalił swoje honorarium na 30 zł netto (36,90 zł brutto). Marża Administratora wynosi 9 zł (30% z 30 zł), tj. 11,07 zł brutto. Łączna cena wydruku wynosi więc 147,97 zł brutto.

3. Użytkownik, który udziela Administratorowi licencji na Utwory umieszczane w Serwisie, ale który nie prowadzi jednocześnie działalności gospodarczej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, zawiera każdorazowo umowę licencyjną oddzielnie dla każdego umieszczonego w Serwisie Utworu. Usługodawca jako podmiot gospodarczy dokonujący wypłaty należności z tytułu umowy licencji zobowiązany jest jako płatnik do poboru i odprowadzania zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych w wysokości 18% uzyskanego przez podatnika dochodu po pomniejszeniu o koszt uzyskania przychodu w wysokości 50%, zgodnie z aktualnie obowiązującym prawem podatkowym.

Przykład w oparciu o przepisy obowiązujące w dniu 01 czerwca 2016: W danym miesiącu zostały sprzedane wydruki Twórcy, dla których łączna wartość honorarium z tytułu udzielenia licencji na wydruk, ustalona przez Twórcę wyniosła 1000 zł netto. Po odliczeniu kosztu uzyskania przychodu w wysokości 50%, od pozostałej kwoty (500 zł) zostaje naliczona stawka zaliczki podatku dochodowego w wysokości 18% (90 zł) – na konto Twórcy zostaje przelana kwota 910 zł. Kwota pobranej zaliczki wpłacana jest przez Usługodawcę do wskazanego przez Twórcę Urzędu Skarbowego. Na koniec roku podatkowego usługodawca sporządza deklarację PIT 4R za cały rok i przekazuje ją do wskazanego przez Twórcę Urzędu Skarbowego.

4. Administrator będzie pobierał wynagrodzenie za zdjęcia drukowane za pośrednictwem Serwisu w imieniu danego Użytkownika. Rozliczenie pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem będzie następowało raz w miesiącu, do 15 dnia kolejnego miesiąca. Wynagrodzenie będzie wypłacane na rachunek Użytkownika wskazany w zakładce: Twoje konto w panelu Twórcy.
5. Użytkownik upoważnia Administratora do wystawienia w jego imieniu rachunku albo faktury (w zależności od wyboru i danych wskazanych przez Użytkownika w panelu Twórcy) dotyczącej honorarium za udzielenie przez Użytkownika licencji na każdorazowy wydruk.

6. W przypadku Użytkowników nieprowadzących działalności gospodarczej, Administrator może być zobowiązany, jako płatnik, do poboru i odprowadzenia podatku dochodowego od honorarium wypłaconego Użytkownikowi, z tytułu udzielonej przez Użytkownika licencji.
7. Jeżeli Administrator będzie zobowiązany zwrócić Użytkownikowi, który zamówił wydruk zdjęcia, zapłaconą przez niego cenę, Administrator będzie uprawniony do żądania zwrotu honorarium wypłaconego Użytkownikowi z tytułu udzielonej przez niego licencji na wydruk zdjęcia.

V. Drukowanie Zdjęć

1. Użytkownicy Serwisu mogą zamawiać wydruk własnych zdjęć, wydruk zdjęć umieszczanych w Serwisie oraz wydruk zdjęć z galerii stockowych.
2. Konfigurator dostępny w Serwisie wskaże możliwe formaty i oprawę wydrukowanych zdjęć oraz poda cenę brutto za wydrukowanie i oprawienie zdjęcia.
3. W przypadku zlecenia usługi wydruku własnych zdjęć Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakość pliku zawierającego zdjęcie. Jeżeli jakość pliku nie zapewnia, zgodnie z przyjętymi standardami, optymalnego wydruku w wybranych przez Użytkownika formatach, w szczególności za małą rozdzielczość w stosunku do formatu wydruku, zbyt duże zaszumienie, brak ostrości, złe proporcje boków pliku w stosunku do wybranego formatu, Użytkownik powinien udostępnić poprawiony plik.

Optymalna rozdzielczość pliku powinna wynosić:

- a) 180 PPI dla formatów od 60x80 do 60x90 cm,
 - b) 240 PPI dla formatów od 40x60 do 60x80 cm,
 - c) 360 PPI dla formatów od 30x40 do 40x60 cm.
4. Użytkownik może dokonywać zmian w zamówieniu lub je anulować do momentu jego opłacenia. Ze względu na specyfikę sprzedawanego produktu, wydruk zdjęcia może zostać zrealizowany wyłącznie po dokonaniu płatności z góry.
 5. Wysłanie przez Użytkownika zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia umowy z Administratorem. Administrator po otrzymaniu zamówienia potwierdzi wszystkie istotne elementy zamówienia, wysyłając wiadomość e-mail pod adres wskazany przez Użytkownika. Z chwilą otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail od Administratora, potwierdzającej przyjęcie zamówienia, dochodzi do zawarcia umowy.

VI. Płatności

1. Ceny w Serwisie podane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT, cła oraz inne elementy ceny.
2. Przy sposobach doręczenia, które wybiera Użytkownik, wskazane są również koszty danej metody doręczenia.
3. Zapłata ceny może być dokonana:
 - a) przelewem na rachunek bankowy Administratora;

b) za pośrednictwem płatności elektronicznych.

4. Realizacja zamówienia płatnego za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych będzie następowała zgodnie z regulacjami podmiotu obsługującego płatność elektroniczną.
5. Zapłata ceny powinna być dokonana w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy.

VII. Dostawa

1. Na czas przesyłki towarów składa się czas realizacji zamówienia przez Administratora oraz czas doręczenia, który łącznie wynosi średnio 5 dni roboczych. Doręczenie zamówionych towarów następuje wedle metody wybranej przez Użytkownika.
2. Zamówienia realizowane są na terytorium Polski. Istnieje także możliwość wysyłki za granicę. W takim przypadku warunki sprzedaży i wysyłki produktu za granicę są każdorazowo uzgadniane indywidualnie z Użytkownikiem.

VIII. Uprawnienie konsumentów do odstąpienia od umowy

Przed rozpoczęciem świadczenia usług Administrator informuje konsumenta (Użytkownika), chcącego zamówić usługi wydruku w Serwisie, że po spełnieniu wskazanego świadczenia (wydruku zdjęcia), konsument (Użytkownik) utraci prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Administratorem, a konsument mimo to wyraża zgodę na wykonanie usługi przez Administratora.

IX. Reklamacje dotyczące produktów

1. Administrator zobowiązany jest do wydania produktów bez wad.
2. Administrator jest odpowiedzialny wobec Użytkownika, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), gdzie wadą fizyczną jest niezgodność dostarczonych produktów z umową. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 2 lat od daty wydania mu danego produktu przez Administratora. Reklamacje z tytułu uszkodzeń w transporcie będą rozpatrywane tylko w przypadku sprawdzenia przesyłki przy odbiorze od kuriera.
3. Nie jest podstawą do uznania reklamacji różnica w wyglądzie produktów dostarczonych z zamówionymi, oglądanymi na stronie Serwisu, które to różnice mogą wynikać z innych ustawień (parametrów) monitora Użytkownika, wybranego rodzaju wydruku (w stosunku do prezentowanej wersji cyfrowej), technologii oprawy, powszechnie akceptowanych różnic pomiędzy wyglądem wersji cyfrowej na ekranie, a wyglądem rzeczywistym po wydrukowaniu.
4. W celu rozpatrzenia reklamacji przez Administratora, Użytkownik powinien dostarczyć reklamowany produkt lub produkty na adres Administratora wraz z opisem reklamacji.
5. Na zasadach określonych w kodeksie cywilnym, Użytkownik może żądać naprawy towaru (jeżeli jest to możliwe), wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy sprzedaży.
6. Administrator w ciągu 14 dni ustosunkuje się do reklamacji Użytkownika i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.

X. Reklamacje

Użytkownicy mogą składać reklamacje dotyczące działania Serwisu. Użytkownik może kierować swoje reklamacje pod adres Centrum Druku FUTURA Artur Radecki, 15-281 Białystok, ul. Legionowa 28 lok. 008 lub pod adres e-mail: info@wydrukujfotografie.pl. Administrator ustosunkuje się do otrzymanej reklamacji w terminie do 14 dni. Użytkownik zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą mailową, a jeżeli złożył reklamację pisemnie, zarówno drogą mailową oraz pisemnie.

XI. Dane osobowe

1. Artur Radecki prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Artur Radecki Centrum Druku FUTURA jest Administratorem danych podanych przez Użytkownika podczas rejestracji w Serwisie lub podczas składania zamówienia bez rejestracji. Dane osobowe podane przez Użytkownika podawane są dobrowolnie i będą przetwarzane przez Administratora w celu realizacji umów, w tym mogą być przekazywane podmiotom dostarczającym towary klientom.
2. Przetwarzanie danych będzie odbywało się na papierze oraz w zautomatyzowanych systemach komputerowych.
3. Podanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne, jest jednak również konieczne dla prawidłowego wykonania umów. Odmowa podania danych osobowych wymaganych w formularzu w Serwisie uniemożliwia zawarcie umowy z Użytkownikiem. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania. Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo do żądania zaprzestania wszelkiego wykorzystywania danych z naruszeniem przepisów prawa, jak również do wycofania swojej zgody na przetwarzanie danych osobowych.

XII. Postanowienia końcowe

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem będącym konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów polskiego Kodeksu postępowania cywilnego. W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek sporu związanego z realizacją umowy zawartej za pośrednictwem Serwisu, konsument może skorzystać również z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń, w szczególności konsument może zwrócić się o pomoc do najbliższego Rzecznika konsumentów. Lista Rzeczników konsumentów wraz z danymi teleadresowymi najbliższego rzecznika jest dostępna za pośrednictwem strony internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem – przedsiębiorcą, zostaje poddane sądom właściwym dla adresu Administratora.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
4. Jakiegokolwiek zmiany w zakresie własności Serwisu, w szczególności przekształcenie formy prowadzenia działalności przez Administratora, zbycie Serwisu, a także wniesienie Serwisu jako wkładu niepieniężnego (aport) do spółki prawa handlowego, nie wpływa na prawa i obowiązki Administratora i Użytkowników.